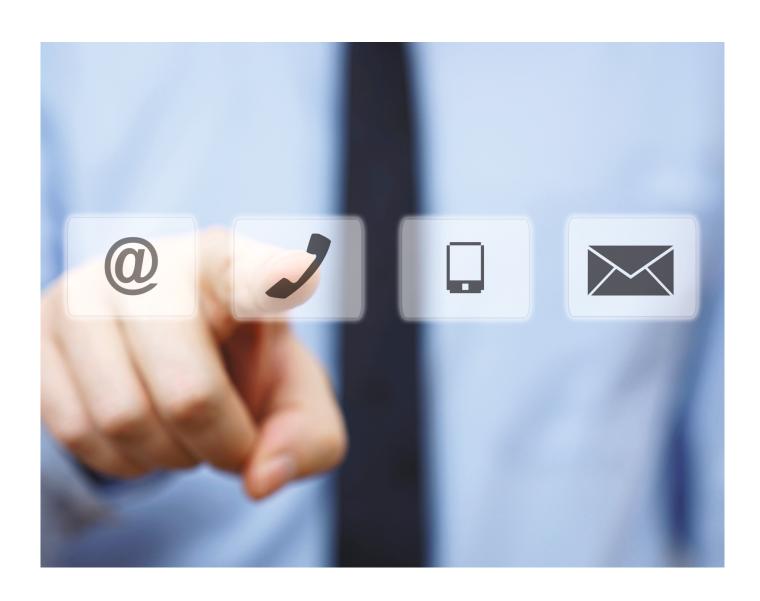
Personnes de contact

2024



A DIVISION OF ENGELS GROUP

T +32 3 202 88 21 info@engels-surfaces.be engels-surfaces.be











SHOPFITTING INTERIOR

Team



Daniël Floren
Technical & Sales manager
0478 50 20 34
dfl@engels.be



Kevin Baten Administration 03 202 88 11 orders@engels.be



Liesbet Vermeiren Administration 03 202 88 11 orders@engels.be



Christel Pellens Achat 03 202 88 21 cp@engels.be



Catherine Engels
Communication et marketing
0479 42 08 16
cen@engels.be



Thomas Kattouw Ambassadeur 03 361 75 24 0476 50 20 19 tk@engels.be



Steve Jooken Ambassadeur 03 361 75 25 0476 50 20 24 sjo@engels.be



Mieke Hulpia Ambassadeur 03 361 75 26 0476 50 20 31 mhu@engels.be



Bram Van Holder Ambassadeur 03 361 75 22 0476 50 20 23 bvh@engels.be



Hans Vanden Berk Ambassadeur 03 361 75 23 0476 50 20 21 hvb@engels.be

Études et conseils

Notre équipe est prête à répondre à vos questions concernant les offres, les questions techniques, formation, conseil et service à la clientèle. Nous offrons également un soutien aux bureaux d'études et aux architectes si nécessaire.

Salle d'exposition

Nous vous demandons de prendre rendez-vous pour visiter notre salle d'exposition via : info@engels-surfaces.be
Notre salle d'exposition offre également l'occasion de vous faire découvrir, à vous et à vos clients, le monde de Solid Surface.

Académie

Engels Surfaces organise des cours de formation pour les transformateurs tout au long de l'année. Engels Surfaces Academy organise des cours de formation pour les transformateurs tout au long de l'année. En tant que développeur de produits ou de menuisier, vous pouvez y participer. Grâce à cette formation continue vous pouvez ainsi approfondir vos connaissances sur les produits afin de pouvoir fournir à vos clients des produits d'excellente qualité et de continuer à garantir à vos clients un excellent service..

Logistique

Avec une superficie de 72 000 m², l'ensemble du processus logistique est réalisée en interne.
Chauffeur inclus!
Engels Group dispose de son propre service de transport qui livre dans toute la Belgique et le Luxembourg.
Chaque jour, 12 camions sont sur la route pour vous.

Livraisons

Grâce à notre service de transport, nous pouvons vous offrir une livraison et une communication sans faille de communication. Notre service de transport livre gratuitement les marchandises commandées à partir de 250,00 € à votre adresse d'exploitation ou à l'entrepôt. La livraison se fait toujours au niveau du sol.

Collecte

À Malle, vous pouvez désormais également retirer vos commandes à tout moment, à condition de prévenir 24h à l'avance, grâce à nos conteneurs de collecte. Votre code personnel vous permet d'accéder à vos marchandises.

Webshop

Commandez rapidement et facilement via notre notre webshop! Demandez votre compte personnel chez votre représentant, afin que vous puissiez être aidé encore plus rapidement pour vos commandes, 24 heures sur 24.

Cas de dommage

Il est important, lorsque vous demandez d'une demande d'indemnisation, il est important de prendre des photos du dommage. Nous nous rendrons sur place pour constatations et pour compléter le dossier de dommages. Vous pouvez toujours nous envoyer vos dossiers de dommages par e-mail à l'adresse suivante : dfl@engels-surfaces.be
Nous vous demandons de le faire correctement afin de faciliter le déroulement de la procédure.

Livraisons à des tiers

Cela crée régulièrement des situations compliquées et/ou exceptionnelles. Nous sommes obligés de facturer un supplément pour le transport.

Pour calculer ces frais de transport, nous prenons comme point de départ l'endroit où vous vous trouvez.

<12km : €65.00 hors TVA. >12km : €100.00 hors TVA.

Veuillez toujours nous communiquer vos coordonnées complètes.

Général

Industrieweg 19 B-2390 Malle 03 202 88 21 info@engels-surfaces.be https://engels-surfaces.be

ENGELS SURFACES SOLID SURFACE SPECIALIST

TOUTES LES MARQUES FORTES SOUS UN MÊME TOIT

HI·MACS

Durasein

GETACORE









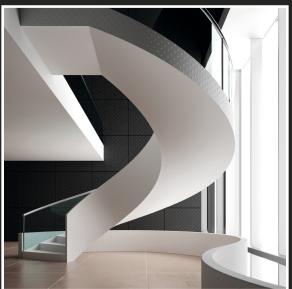








Because service matters.













ENGELS SOLIDS

Engels Surfaces - Solid surface specialist

Importateur et distributeur exclusif d'AVONITE pour la Belgique et le Luxembourg. Avec plus de 100 couleurs, structures et autres marques telles que HIMACS, GETACORE, ENGELS SOLIDS, VARICOR et DURASEIN disponibles. Pour obtenir des informations complètes sur les produits, visitez notre site www.engels-surfaces.be, ou envoyez une demande portant la mention 'MANUEL' à info@engels-surfaces.be et recevez nos fiches techniques et nos échantillons.

